

◆ **Natalie Mai, 30**, schafft Service-



paradiese. Die Kölnerin hat eine ›Akademie für Freundlichkeit‹ gegründet, die Dienstleister in gewinnendem Lächeln und in zuvorkommender Bedienung schult. Bei der Diplom-Psychologin lernen Baumarktangestellte ebenso wie Parfümverkäu-

ferinnen und Schalterbeamte der Post den verbindlichen Ton, um die Kunden freundlich zu stimmen. Infos unter Telefon 02 21/ 9 32 27 80.