

- Zum **1. Großen Freundlichkeitstag** lädt Natalie Mai am 15. September 2000 nach Königswinter ein. Die Inhaberin der Kölner Akademie für Freundlichkeit will Personalentwicklern und Managern in Kurzreferaten erläutern, wie sie durch Eigenmotivation und Selbstvertrauen die Basis für einen kundenfreundlichen Auftritt legen und wie sich Begeisterungspotenziale nutzen lassen. In einer halbtägigen Open Space-Konferenz sollen sich die Teilnehmer selbst aktiv mit dem Thema „Vorsprung durch Freundlichkeit“ auseinandersetzen. Kostenpunkt: 780 Mark. Infos unter Tel.: 0221-93 20 38-3.