

Geschäftsführung : Natalie Mai-Raps



Ausbildung:

- Abitur
- Studium der Psychologie mit Schwerpunkt Arbeits-Betriebs- und Organisationspsychologie an der RWTH Aachen (Abschluß Dipl. Psych)

Tätigkeitsfelder:

- Geschäftsführende Gesellschafterin der Verkaufsförderungsagentur Mai & Baum, Köln
- Seit 1999 selbständige Beraterin, Trainerin, Coach und Inhaberin der Akademie für Freundlichkeit, Köln
- Gestaltung und Begleitung von komplexen Entwicklungsprozessen.
- Arbeit mit großen Gruppen
- Leitung eines Teams aus engagierten, kompetenten und professionellen freien Beratern und Trainern
- Personalleiterin und Mitglied im strategischen Führungsteam der Verkaufsorganisation der Goodyear Dunlop Tires Germany GmbH, Köln
- Autorin des Buches „30 Minuten für mehr Freundlichkeit im Kundenservice“
- Autorin des Fernlehrganges „Vorsprung durch Freundlichkeit“ ZFU: 775199 und diverser Fachartikel
- In Kooperation mit Marion Quaas - Reinhard, Waldbröl Beratung und Durchführung von Personalentwicklung und systemische Organisationsberatung unter dem Label OrgaProfilier

Weiterbildungen:

- Ausbildung „Systemische Aufstellungen“ beim Institut für systemische Lösungen, Rösrath
- Fortlaufende Weiterbildung und Supervision „Systemische Strukturaufstellungen“ im Lernforum von Elisabeth Ferrari, Aachen

Beratungsschwerpunkte:

- Strategieberatung
- Kulturentwicklung
- Führungskräfteentwicklung
- Kommunikationsentwicklung
- Konflikt- und Beziehungsmanagement

Grundlagen der Arbeit:

- Achtsame, respektvolle und wertschätzende Begleitung von Menschen
- Betrachtung von Erleben und Verhalten im Gesamtkontext unter Einsatz aller zur Verfügung stehenden Sinnes- und Wahrnehmungsebenen
- Einbringen der eigenen Erfahrungen als Unternehmerin, als Mitglied im strategischen Führungsteam und Führungskraft in einem internationalen Konzern auf der Basis des Studiums der Psychologie (ABO) und systemtheoretischer Erkenntnisse